

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Hola! Bienvenido al sitio web de Tuux Mexikoo (en lo sucesivo “**Tuux**”), propiedad de Tuux Mex, S. de RL. de C.V. empresa constituida conforme a la legislación mexicana, con domicilio en Cándido Aguilar No. 1940, Colonia Díaz Ordaz, Culiacán, Sinaloa, Código Postal 80180.

Tuux es una empresa social enfocada en crear alianzas comerciales entre artesanos y personas/empresas/organizaciones fomentando 4 pilares sociales:

1. Comercio justo;
2. Reconocimiento;
3. Proyectos de empoderamiento en las comunidades; y
4. Preservación de Técnicas.

Promoviendo de esta forma la venta de Piezas artesanales y/o colaboraciones/proyectos exclusivos.

Tuux no se encuentra comprometida con ninguna organización política. Los Artesanos no son empleados de Tuux. La relación entre Tuux y los Artesanos es colaborativa, siendo estos últimos colaboradores independientes y propietarios de los derechos de autor respecto de la iconografía (con significado) de la técnica perteneciente a su comunidad.

Se presentan los siguientes Términos y Condiciones, regulan la relación entre Tuux y las personas/entidades que accedan a la página <https://tuuxmexikoo.com> y/o <https://tuuxmexikoo.store>; y/o que contraten los Servicios y/o la Venta que Tuux pone disposición del público por cualquier medio, (en lo sucesivo “**Usuarios**”). Si no acepta estos Términos y Condiciones, no debe usar este sitio ni solicitar nuestros Servicios y/o la Compra. Al utilizar este sitio electrónicamente o cualquiera de nuestros Servicios y/o Compra, el Usuario reconoce que ha leído, aceptado, y está de acuerdo a estar sujeto por estos Términos y Condiciones en toda su extensión legal. La Página únicamente deberá ser utilizada y/o navegada por personas mayores de 18 años.

Los siguientes Términos y Condiciones son aplicables para el uso de los sitios web <https://tuuxmexikoo.com> y/o <https://tuuxmexikoo.store> (en lo sucesivo la “**Página**”), propiedad de Tuux.

DEFINICIONES

Para entender los términos utilizados en todo este instrumento se presentan las siguientes definiciones, mismas que podrán utilizarse indistintamente en plural o singular sin variar su significado.

"Página": <https://tuuxmexikoo.com> y/o <https://tuuxmexikoo.store>.

"Tuux": Tuux Mex, S. de R.L. de C.V. y/o la marca Tuux Mexikoo, la cual se encuentra registrada legalmente.

"Usuario": Persona física, mayor de 18 años, con plenas capacidades legales, físicas y mentales, que utiliza o navega por la Página, a nombre propio o en el de la persona jurídica que legalmente represente.

"Partes": Tuux y el Usuario.

"Artesano": Persona que, mediante el dominio de una técnica artesanal, elabora artesanías y/o adaptaciones en Piezas utilizando la técnica artesanal. Los Artesanos son colaboradores independientes de Tuux, por lo tanto no existe relación patronal alguna.

"Aviso de Privacidad": Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en la Página web.

"Contenido": Todas las secciones dentro de la Página, las cuales contienen la información, los Servicios y/o la Venta que Tuux pone a disposición de los Usuarios. En ellas se contienen los mensajes, textos, fotografías, gráficos, iconos, logos, tecnología, links, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, grabaciones, software, aspecto, diseño gráfico, códigos fuente y en general cualquier clase de material contenido en la Página.

"Web": Término que describe el sistema de acceso a la información vía internet, que se configura por medio de páginas confeccionadas con lenguaje HTML o similar, y mecanismos de programación tales como java, javascript, PHP y otros. Estas páginas diseñadas y publicadas bajo un nombre de dominio internet son el resultado de la información que el titular pone Tuux a disposición de los Usuarios.

"Cookies": Medio técnico para la "trazabilidad" y seguimiento de la navegación en los sitios web. Son pequeños ficheros de texto que se escriben en el ordenador del Usuario. Este método tiene implicaciones sobre la privacidad, por lo que Tuux avisará oportuna y fehacientemente de su utilización en el momento en que se implante en la página.

"Términos y Condiciones": Son la especificación de derechos y obligaciones generados a las Partes que se derivan de la relación de prestación de los Servicios y el uso de la Página.

“Cuenta”: Es posible que se le solicite al Usuario hacer un registro para usar la Página, Comprar y/o solicitar un servicio. En dicho registro se le solicitará al Usuario de manera enunciativa más no limitativa: nombre, correo electrónico, dirección postal, número telefónico, datos bancarios, etc. La información proporcionada por el Usuario dentro de su Cuenta será la oficial para cualquier relación, comunicación y/o entrega entre el Usuario y Tuux.

“Correo electrónico de Tuux”: hola@tuuxmexikoo.com, así como cualquier bajo el dominio @tuuxmexikoo.com. Siendo este el medio de comunicación oficial.

“Teléfono de Tuux”: Será el número telefónico *. Se podrá usar de manera enunciativa, más no limitativa, para mensajes, llamadas, WhatsApps, etc.

“Correo electrónico del Usuario”: Será el proporcionado por el Usuario al crear su Cuenta. Siendo este el medio de comunicación oficial.

“Teléfono del Usuario”: Será el número telefónico proporcionado por el Usuario. Se podrá usar de manera enunciativa, más no limitativa, para mensajes, llamadas, WhatsApps, etc.

“Piezas”: Se refiere a las Piezas ofrecidas por Tuux para Venta directa, exclusivamente mediante la página <https://tuuxmexikoo.store>.

“Venta” y/o “Compra”: Se refiere a la relación de compra-venta entre el Usuario y Tuux, de tal forma que el Usuario compra Piezas en que Tuux vende, exclusivamente mediante la página <https://tuuxmexikoo.store>.

“Servicios”: Son los Servicios de colaboraciones y/o proyectos, solicitados por el Usuario, para llevar a cabo colaboraciones personalizadas entre el Usuario y los Artesanos. Este término engloba cualquier tipo de relación entre el Usuario y Tuux, siempre y cuando no sea Venta de Piezas mediante la página <https://tuuxmexikoo.store>. Por lo tanto la comunicación entre el Usuario y Tuux para llevar a cabo este tipo de Servicio, podrá llevarse a cabo de manera presencial (ejemplo: puntos de venta), mediante el Correo electrónico del Usuario y/o Teléfono del Usuario; y Correo electrónico de Tuux y/o Teléfono de Tuux.

“Solicitudes de datos”: Son los formatos de solicitud de información, documentación y/o cualquier otro requisito.

CONDICIONES DE USO

La veracidad y legitimidad de los datos que el Usuario llegue a proporcionar a Tuux depende únicamente del Usuario. Cualquier omisión o error en la información, así como las consecuencias derivadas de ello, es responsabilidad del Usuario.

La información que despliega Tuux a través de su Página está sujeta a modificaciones y/o actualizaciones, sin que tenga que esto ser aprobado por el Usuario; de tal forma que es responsabilidad del Usuario la revisión de las actualizaciones correspondientes.

MODIFICACIONES: Cualquier función nueva o herramienta que se añada a la Página, también estarán sujetas a los Términos y Condiciones. En caso que las mejoras lo ameriten, Tuux se reserva el derecho de actualizar, reemplazar o adecuar los presentes Términos y Condiciones con la finalidad de, en caso que aplique, regular el uso o administración de las nuevas funcionalidades. Será responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones durante su visita y uso a la Página. El uso de la Página supone la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de sus modificaciones.

CAPACIDAD: Para ser Usuario de la Página, o bien, pactar hacer uso de los Servicios de Tuux; el Usuario deberá ser una persona mayor de 18 años, con capacidad jurídica, física y mental suficiente, de lo contrario no podrá utilizarse. En caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo conforme a la legislación mexicana, de lo contrario no podrá formalizar ningún tipo de relación con Tuux. Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de tener algún tipo de relación con Tuux.

RESPONSABILIDAD: Tuux se compromete a mantener la Página, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios. Sin embargo, Tuux no podrá garantizar al Usuario que su contenido carezca de errores, defectos, malware o virus. En virtud de lo anterior, Tuux no se podrá hacer responsable por los daños causados o la imposibilidad de usar la Página. La Página puede no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, cualquier otra circunstancia ajena a Tuux; en tales casos no se podrá imputar alguna responsabilidad a Tuux por ello, ni por ningún error u omisión del contenido de la Página.

Cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de la Página, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

USO ADECUADO: El Usuario se obliga y está de acuerdo en **NO** utilizar la Página, los Servicios y/o la Compra, de manera enunciativa, más no limitativa, para:

1. Hacer cualquier acción contraria a la moral, buenas costumbres o leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y/o al orden público;
2. Difamar de manera que perjudique la imagen, marca y/o reputación de Tuux; o sea contrario a estos Términos y Condiciones;
3. Hacerse pasar por otra persona o entidad, así como introducir datos falsos ocasionando error, confusión y/o engaño;
4. Transformar o modificar el contenido de la Página;
5. Manipular o eludir los derechos de propiedad intelectual de Tuux o de los titulares de incorporados al Contenido o a la Página;
6. Divulgar o hacer uso del Contenido por cualquier medio ya sea físico o electrónico, con cualquier fin (puede ser comercial, recreativo, etc.). Lo anterior incluye de manera enunciativa, más no limitativa, la divulgación, difusión, del Contenido audiovisual (videos, imágenes, archivos, textos, etc.) de las Piezas, Artesanos, información en la Página y demás; y
7. Utilizar información obtenida de Tuux para remitir publicidad o comunicaciones con cualquier fin (puede ser comercial, recreativo, etc.); enviar mensajes no solicitados a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

En caso contrario a lo señalado en el presente apartado, Tuux podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender su relación con el Usuario de forma inmediata, y el Usuario tendrá 5 (cinco) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Tuux lo que a su derecho convenga.

CONTENIDO: El Usuario reconoce que toda la información y contenido de la Página es de la titularidad exclusiva de Tuux.

Tuux cuenta con las autorizaciones correspondientes respecto al uso de imágenes, videos, textos, diseños, etc.

Tuux podrá, sin tener obligación expresa, monitorear, editar o eliminar el Contenido que considere pertinente a su entera discreción. A su vez Tuux se reserva el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información en la Página, en cualquier momento sin previo aviso.

Tuux bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el contenido, incluyendo, pero no limitando a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier contenido, pérdidas, daños y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, la Página o cualquier otro medio.

CONTENIDO SUMINISTRADO POR USUARIO: Tuux podrá permitir al Usuario proporcionar contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios relativos al Contenido en la Página, mismo que no deberá ser injurioso.

El contenido del Usuario seguirá siendo de su propiedad, sin embargo, al publicarlo en la Página, el Usuario otorga a Tuux una licencia mundial gratuita, para usar, copiar, modificar, crear derivadas, distribuir, exhibir públicamente o de otro modo usar de cualquier manera dicho contenido, en todos los formatos y canales. Siendo el Usuario responsable si dicho contenido afecta a terceros.

El Usuario garantiza que:

1. Es el legítimo propietario del contenido que proporcione por cualquier medio a Tuux, siendo por medio de la Página o demás medios existentes.
2. Ni el contenido de Usuario ni su publicación, ni el uso por parte de Tuux, infringirán, malversarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

CONDUCTA DEL USUARIO: El Usuario acepta cumplir todas las leyes municipales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes, reglamentos, ordenanzas, normas y reglas, siendo el único responsable por todas las acciones u omisiones que ocurran como consecuencia del uso o acceso al portal incluyendo y sin limitaciones, el contenido de sus transmisiones a través de o hacia la Página. A manera de ejemplo y no como una limitación, el Usuario acepta **NO** hacer lo siguiente:

1. Usar el Portal para mensajes en cadena, correo electrónico publicitario, correo electrónico de publicidad indeseada;
2. Recopilar, compilar ni diseminar información acerca de terceros, incluyendo las direcciones de correo electrónico, sin consentimiento del titular de la información;
3. Crear una identidad falsa, una dirección de correo electrónico o encabezamiento falsificado;
4. Transmitir a través o hacia la Página: materiales ilegales, hostigantes, difamatorios, abusivos, amenazantes, perjudiciales, vulgares, obscenos o de índole censurable;
5. Transmitir algún material que pudiera infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de Tuux o de terceros, incluyendo y sin limitaciones, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor, etc.;

6. Transmitir algún material que contenga virus, caballos de troya, gusanos, bombas de tiempo, programas de cancelación, ni ningún otro programa de software perjudicial o nocivo;
7. Usar la página para infringir alguna ley pertinente que restrinja la exportación o importación de datos, software o algún otro tipo de contenido;
8. Interferir o perturbar el funcionamiento de las redes conectadas con los sitios web de Tuux o infringir las normas, políticas, reglas o procedimientos de tales redes;
9. Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a la Página, los sitios web y otras cuentas, sistemas de computadora o redes conectadas con los sitios web de Tuux por medio de la búsqueda ilegal de contraseñas ni por ningún otro medio;
10. Usar la Página de alguna manera no ética o en contra de las normas aceptadas en la comunidad;
11. Usar la Página para promocionar negocios en beneficio de alguna empresa sin importar si es competencia de Tuux; y
12. Queda expresamente prohibido: (i) utilizar la página y los servicios para propósitos ilegales, inmorales, obscenos o prohibidos por la costumbre y la legislación aplicable y/o por el presente aviso legal; (ii) provocar modificaciones, alteraciones realizadas por medios electrónicos o de cualquier otra forma, empleando recursos lícitos o ilícitos, que puedan interferir en la administración u operación de la página y/o en los servicios prestados por Tuux.

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que se causen a Tuux derivados de sus actos o de aquellos que provengan de sus funcionarios, colaboradores, factores, dependientes y/o persona física o moral asociada, subsidiaria y/o filial. Para lo cual el Usuario acepta la indemnización pactada en los Términos y Condiciones.

PRIVACIDAD DE LOS MIEMBROS: Es la política de Tuux respetar la privacidad de los Usuarios. La Política de Privacidad está disponible en la Página. Al ingresar a la Página, el Usuario manifiesta de manera consciente que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad, así como los derechos que está le reconoce.

CUENTAS DE USUARIO: La Cuenta creada por el Usuario tiene diversos fines, siendo estos de manera enunciativa, más no limitativa, seguimiento de Compras, promociones, noticias y demás comunicación aplicable entre Tuux y el Usuario. En caso de que la información proporcionada por Tuux sea contradictoria, prevalecerá en todo momento la que se reciba en el Correo electrónico del Usuario. El Usuario reconoce que la Cuenta es uno de los medios oficiales por medio de los cuales hace del conocimiento de Tuux el Correo electrónico del Usuario.

PAGO DE PIEZAS: La Venta es personal e intransferible y solo podrá ser reclamada por el Usuario. Para lo cual se entiende que la Venta se realiza a la persona titular del Correo electrónico del Usuario.

Las plataformas de pago son independientes de Tuux y su finalidad es facilitar una transacción segura y ágil para los Usuarios. Cualquier consulta o incidencia sobre dicho sistema de pago deberá dirigirse directamente con las plataformas de pagos disponibles en la Página. Tuux no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago. Para lo cual el Usuario entiende y acepta: la moneda en la que se realizará la transacción, las comisiones, divisas y demás cargos aplicables. En caso de que lo anterior no sea entendido y/o aceptado por el Usuario, el mismo se abstendrá de finalizar la Compra, por lo tanto se entiende que si se finalizó el proceso de Compra en el momento que se ve reflejado el cargo en el estado de cuenta bancario del método de pago brindado por el Usuario; así mismo, se entiende que se finalizó la Compra en el momento que Tuux reciba los fondos. Cualquiera de los supuestos que se realice primero.

ENVÍO DE PIEZAS: Una vez que el Usuario haya finalizado la Compra, se enviará la Pieza a la dirección proporcionada por el Usuario en la creación de su Cuenta. El envío se realizará por UPS; por favor, confirme sus términos y condiciones.

La Compra incluye la Pieza y su respectiva tarjeta de reconocimiento con información general sobre la técnica y la firma del Artesano que la realizó.

Todos los envíos incluyen seguro de envío proporcionado por UPS, confirme sus términos y condiciones. Los plazos de entrega indicados son "estimaciones" y pueden verse afectados por circunstancias locales, como retrasos postales, logísticos o mal tiempo. Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

El Usuario acepta que Tuux no es responsable de retrasos imputables al servicio de UPS. Tuux notificará al Usuario si hay algún retraso significativo en el procesamiento o la entrega; sin embargo, es responsabilidad del Usuario estar al pendiente de las actualizaciones a través del sitio web de UPS. Al momento de finalizar la Compra, el Usuario recibirá al Correo electrónico del Usuario, la información detallada que incluirá la guía de rastreo.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PIEZAS: Las imágenes publicadas en la Página, muestran la Pieza exacta (base), colores y área a recordar, sin embargo la iconografía del área a decorar varía ya que queda a discreción y libre expresión del Artesano. Por lo tanto el Usuario reconoce y acepta que las figuras, símbolos y demás iconografía, será diferente a la Pieza mostrada en la Página. Lo anterior hace a cada Pieza única a pesar de que formen parte del mismo modelo.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES DE PIEZAS: Tuux no ofrece reembolsos por devoluciones. Puede haber variaciones entre lo que se muestra en la Página y la

Pieza (por razones de apreciación y variedad en la iconografía del área decorada). El Usuario reconoce que son Piezas hechas a mano por Artesanos, razón por la cual puede haber variaciones entre las fotografías y la Pieza recibida; aceptando y entendiendo que cada Pieza es única a pesar de que sea parte de un catálogo con diseños/modelos definidos. Ninguna Pieza es exactamente igual a otra, por lo tanto puede haber ligeras variaciones entre la Pieza exhibida en la Página y la que se reciba en físico.

Si el Usuario recibe la Pieza defectuosa o dañada, procederemos a reclamar el seguro de envío contratado directamente con UPS (confirme aquí sus términos y condiciones). Para eso, es responsabilidad del Usuario seguir los siguientes pasos: 1) mantener la Pieza exactamente como la recibió (incluido el embalaje); 2) en un plazo no superior a 5 (cinco) días hábiles, enviar a hola@tuuxmexikoo.com su confirmación de Compra, cinco fotografías de la Pieza señalando el desperfecto, dos fotografías del embalaje y una fotografía de la guía. Una vez recibida esta información, es responsabilidad del Usuario conservar la Pieza con su embalaje, debido a que en caso de que UPS lo solicite, se realizará una inspección in situ en el domicilio de entrega. Luego de que UPS valide y acepte la solicitud del seguro, Tuux se encargará de reparar la Pieza o reponerla (según aplique a criterio de Tuux), para lo cual se le notificará al Usuario describiendo los pasos a seguir.

Cada Pieza es única, sin embargo, si es necesario reemplazarla, se realizará una Pieza "similar" (misma cantidad de horas de trabajo y detalles). Queda a criterio de Tuux si la Pieza será reparada o reemplazada.

Es responsabilidad del Usuario rastrear el progreso del envío, así como las solicitudes de corrección de dirección en caso de que la paquetería lo requiera. En caso de que la paquetería realice 2 intentos de entrega y no tenga éxito, la pieza será devuelta al Tuux, para lo cual no aplican cambio ni devoluciones, sin embargo es posible que el cliente pague un nuevo envío y la pieza sea enviada por segunda ocasión.

En caso de que el Usuario no siga los pasos anteriores en tiempo y forma, Tuux no se hará responsable.

SUSPENSIÓN O DENEGACIÓN DE ACCESO: Tuux puede, sin previo aviso, suspender, desconectar, denegar o restringir su acceso: (a) durante un fallo técnico en la Página, o durante la modificación o mantenimiento de la misma; (b) si el Usuario usa la Página de manera que viole este acuerdo; o (c) si el Usuario hace algo o deja de hacer algo que en la opinión de Tuux pudiera tener como consecuencia el poner en peligro el funcionamiento de la Página y/o la marca.

PROPIEDAD INTELECTUAL: Todo el contenido de la Página está amparado por derechos de Propiedad Intelectual, reservados para Tuux bajo las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor. Está prohibida su reproducción total o parcial. Todos

los nombres, logotipos, avisos comerciales, fotografías, videos, textos, elementos gráficos y demás utilizados son única propiedad de Tuux.

Las fotografías desplegadas en la Página se encuentran avaladas y debidamente autorizadas para su uso por los titulares de cada una de ellas, por lo que se encuentran protegidas y Tuux cuenta con la autorización suficiente para hacer su uso en la Página de conformidad con la Ley Federal del Derecho de Autor. Tuux cuenta con la autorización suficiente para usarlas por tiempo indeterminado para fines publicitarios dentro de la Página, redes sociales, correos, etc.

El Usuario no podrá utilizar las marcas en proceso de registro, registradas, ni el logo de Tuux o cualquier otro, en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Tuux.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: En caso de que algún Usuario o tercero consideren que se están violando sus derechos de propiedad intelectual en la Página en cualquiera de sus servicios deberán enviar un correo al Correo electrónico de Tuux en el que indiquen lo siguiente:

1. Datos personales;
2. La firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona autorizada para actuar en nombre del titular;
3. La indicación completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la Página;
4. Una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
5. Una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual;
6. Copia simple del documento que acredite la titularidad del supuesto derecho infringido.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a Tuux al correo electrónico hola@tuuxmexikoo.com, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS: No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades, bases de datos y operatoria de la Página de Tuux. Cualquier tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

ACCESO A RED Y COMPATIBILIDAD: El Usuario deberá contar con los mecanismos de software, hardware, conexión a la red de internet o cualquier otro necesario, así como sus debidas actualizaciones, para realizar las comunicaciones, asesorías o cualquier otro relacionado con la prestación de servicios profesionales.

El Usuario es el único responsable de obtener el acceso a la red de internet necesaria para utilizar la Página. Si el Usuario accede o utiliza la Página desde un dispositivo inalámbrico, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, de acuerdo al proveedor de dicho servicio. Tuux no garantiza que la Página, o cualquier parte de este, funcione en cualquier hardware o dispositivo particular.

ENLACES DE TERCEROS: Tuux podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos sitios web y/o a otros enlaces terceros, sobre los cuales Tuux no tiene control o responsabilidad sobre el contenido en ellos. Por lo que Tuux no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causado por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho contenido, Piezas o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios.

NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES: Los presentes Términos y Condiciones no crean en ningún momento algún tipo de relación con el Usuario, un contrato de sociedad, de servicios o relación laboral entre Tuux y el Usuario.

QUEJAS E INCONFORMIDADES: En casos de inconformidad por parte del Usuario a la información proporcionada a través de la Página y/o cualquier otro medio deberá enviar un correo al Correo electrónico de Tuux para manifestar su inconformidad en un máximo de 30 (treinta) días naturales para que Tuux esté en condiciones de analizar el caso y proporcionar opciones de solución y/o mejora, sin que esto implique aceptación total o parcial de responsabilidad sobre las inconformidades indicadas por el Usuario.

INDEMNIZACIÓN: El Usuario se obliga ilimitadamente a sacar en paz y a salvo, y, en su caso, a indemnizar a Tuux, así como a sus colaboradores, por cualquier daño y/o perjuicio derivado de o relacionado con: a) incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en los Términos y Condiciones; b) violaciones a

derechos de propiedad industrial e intelectual de Tuux, c) falta de veracidad del contenido que publique o envíe por cualquier medio a Tuux, y; d) uso indebido o ilegal de cualquier tipo de información.

Tuux no asume responsabilidad alguna por las violaciones a las leyes aplicables, causadas por el Usuario, en la utilización de la Página o cualquiera de los Servicios de forma inadecuada o contraria a estos Términos y Condiciones, a la ley y/o a las costumbres comerciales.

En caso de que el Usuario viole alguna parte de los Términos y Condiciones, acepta de manera irrevocable indemnizar a Tuux por mínimo 11,000 UMA´s mensuales (once mil unidades de medida y actualización), vigentes al momento de que Tuux le notifique al Usuario sobre dicha situación mediante el Correo electrónico del Usuario; dicha indemnización podrá aumentarse en caso de que Tuux demuestre daños y perjuicios mayores. De igual forma el Usuario se compromete a cubrir enteramente los gastos y costas judiciales. En caso de que haya un tercero afectado, el Usuario será el único responsable, deslindando completamente a Tuux de dicha situación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS: En caso de que el Usuario contacte a Tuux para un Servicio y/o que se encuentre en un punto de venta directa físico, el seguimiento se llevará a cabo mediante el Correo electrónico del Usuario, Teléfono del Usuario, Correo electrónico de Tuux y/o Teléfono de Tuux. Para lo cual Tuux le hará llegar los términos y condiciones complementarios a los que se encuentran en los presentes Términos y Condiciones. En el entendido de que si dichos términos y condiciones complementarios son contradictorios a los presentes Términos y Condiciones, prevalecerán los términos y condiciones complementarios únicamente respecto a la contradicción en cuestión, para resto de supuestos seguirán aplicando los presentes Términos y Condiciones.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Tuux para brindar un servicio eficaz podrá recabar información de los Usuarios, los cuales podrán ser de carácter personal. Toda la información personal y su tratamiento se encuentra protegida por el Aviso de Privacidad contenida en la Página.

CONFIDENCIALIDAD: Las Partes se obligan a no divulgar personalmente o por terceros, por cualquier medio impreso, electrónico, conferencias o publicidad, la información o documentos a que tenga acceso derivado de la realización del objeto de los servicios por ser propiedad exclusiva; obligándose además a disponer de dicha información únicamente para efecto de desarrollo del servicio solicitado. Esta obligación subsistirá aún después de 10 (diez) años de haber terminado sus Servicios.

AVISOS, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS: Todos los avisos y notificaciones que las Partes deban o deseen hacerse en relación con estos Términos y Condiciones de uso deberán ser por correo electrónico al que se haya manifestado por el Usuario en la creación de su Cuenta y por parte de Tuux a: hola@tuuxmexikoo.com.

Para tales efectos y hasta en tanto se notifique nuevos domicilios en la forma antes indicada, las Partes señalan como sus domicilios legales los expresados en el formulario de datos, en caso de no haberlo indicado, el domicilio del Usuario se entenderá el mismo que el de Tuux indicado en este instrumento.

CASO FORTUITO: Las Partes estarán exentas de toda responsabilidad civil, en caso de mora e incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayores o caso fortuito, ya sea presente o futuro, que esté fuera del dominio de la voluntad y que no se pueda evitar.

JURISDICCIÓN: Acuerdan las Partes que para las controversias, litigios y/o cualquier otra contingencia que surja de la celebración, implementación, interpretación y/o ejecución del presente instrumento, acuerdan colaborar en los mejores términos y llegar a un acuerdo mutuo mediante un proceso de negociación de buena fe, pudiendo iniciar un proceso de mediación o conciliación a través de la autoridad judicial correspondiente al estado de Querétaro.

En caso de no llegar mutuamente a un acuerdo satisfactorio para las Partes, acuerdan sujetarse a lo dispuesto por la legislación mexicana, así como a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Querétaro, Querétaro, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, en virtud de sus domicilios presentes o futuros, nacionalidades, lugar de cumplimiento del objeto y/o suscripción del presente contrato, pudiera corresponderles.

Habiendo leído y entendido cada uno de los términos y condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación derivada, al hacer uso continuo de la Página, al navegar en la Página.

En caso de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá contactarse al correo electrónico: hola@tuuxmexikoo.com.