

Aviso de privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Tuux Mex, S. de RL. de C.V. (Tuux) pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Tuux, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite: Actividad de comercialización, venta de productos, distribución de bienes y servicios adquiridos por el cliente, como verificar y confirmar su identidad; para la elaboración de presupuestos y/o cotizaciones; realizar el expediente de clientes; proveer y recibir los servicios y/o productos solicitados; dar cumplimiento y/o exigir obligaciones contraídas; determinar condiciones de pago, y delimitar motos días de crédito; elaborar contratos, convenios, facturas y recibos por los servicios y/o productos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, teléfono, domicilio, correo electrónico personal, correo electrónico empresarial y datos de facturación.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: hola@tuuxmexikoo.com.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información: Nombre completo, correo electrónico, teléfono y motivo de la solicitud.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 10 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera: A través del correo electrónico hola@tuuxmexikoo.com.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es Mercado Tuux, S.A. de C.V., comunicación al correo electrónico: hola@tuuxmexikoo.com.

Los titulares de la información podrán, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de los datos personales que hayan proporcionado, así como de oponerse a su tratamiento y/o revocar el consentimiento otorgado. Quien así lo desee deberá comunicarse con el personal de Tuux, a través del correo electrónico hola@tuuxmexikoo.com.

Se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios y/o productos, y lo mantendrá siempre a disposición para su consulta, en los sitios web <https://tuuxmexikoo.com> y/o <https://tuuxmexikoo.store> y en el correo electrónico hola@tuuxmexikoo.com.

– Actualizado el 1 de agosto de 2022